



# CERTIFICATO

N. IT 20-015 05X

Si certifica che il Sistema di

**RIVA GIARDINI SPA**

via Brianza, 2  
22040 Lurago d'Erba (CO)

È conforme alla Norma

**UNI EN ISO 18295-1:2017**

per il seguente campo di applicazione:

**Relazioni con il cliente, con il consumatore e con il cittadino attraverso call center, con riferimento a: progettazione, realizzazione e manutenzione del verde urbano, manutenzione di strade e fognature, costruzione opere ingegneria naturalistica, servizi e opere del verde in strade e autostrade.**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° +39 0296368458 o l'indirizzo e-mail [info@acmcert.net](mailto:info@acmcert.net).

Riferirsi al manuale dell'organizzazione certificata per le eventuali esclusioni ai requisiti della norma. La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di gestione dell'organizzazione con periodicità triennale.

Questo certificato è Registrato con il N. IT 20-015 05X

Data di prima emissione	07/02/2020
Data di emissione corrente	07/02/2020
Data di scadenza	06/02/2023

Per l'Organismo di  
Certificazione  
**ACM Cert S.r.l.**

Antonio Llavda  
Direttore Tecnico

**ACM CERT S.r.l.**

P. le Cadorna, 10 - 20123 Milano | Tel. +39 02 96368458 | [info@acmcert.net](mailto:info@acmcert.net)